

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 28.07.2025 № 28-07/25
Председатель Правления
НО КПК «СтройСберКасс»

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке реструктуризации задолженности в НО КПК «СтройСберКасс»

г. Тула, 2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке реструктуризации задолженности (далее – Положение) разработано Некоммерческой организацией Кредитным потребительским кооперативом «СтройСберКасс» (далее именуемым – «КПК») в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы», утв. Банком России, Протокол от 10.07.2025 № КФНП-22 (далее именуемый – «Базовый стандарт»), Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

1.2. Положение размещается в сети Интернет на Сайте КПК (<https://stroysberkass.ru/>).

1.3. Для целей Положения под реструктуризацией задолженности понимается соглашение между кредитным кооперативом и заемщиком, изменяющее условия ранее заключенного договора займа, в том числе срок и (или) порядок исполнения обязательств по договору займа, порядок расчета и размер процентной ставки по договору займа, полное или частичное прощение начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа.

1.4. Используемые в Положении определения имеют значение, определенное Правилами предоставления займов КПК.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

2.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского займа Заёмщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в КПК с заявлением о реструктуризации задолженности.

2.2. Основаниями для рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа являются следующие случаи, наступившие после получения суммы потребительского займа:

2.2.1. смерть заёмщика, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);

2.2.2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заёмщика или его близких родственников;

2.2.3. присвоение Заёмщику инвалидности 1-2 группы;

2.2.4. тяжелое заболевание Заёмщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

2.2.5. вынесение судом решения о признании Заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

2.2.6. единовременная утрата Заёмщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;

2.2.7. потеря работы или иного источника дохода Заёмщиком в течение срока действия Договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае, если Заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заёмщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

2.2.8. обретение Заёмщиком статуса единственного кормильца в семье;

2.2.9. призыв Заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

2.2.10. вступление в законную силу приговора суда в отношении Заёмщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

2.2.11. произошедшее не по воле Заёмщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заёмщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору потребительского займа.

2.2.12. проживание Заёмщика в районах приграничных субъектов Российской Федерации, с территории которых произведено или производится вынужденное перемещение (эвакуация) гражданского населения.

3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА

3.1. Заёмщик направляет заявление о реструктуризации задолженности в КПК в письменной форме (на бумажном носителе) или в электронном виде:

- посредством заполнения письменной формы «Обращение в КПК», предназначенной для получателей финансовых услуг и размещенной в дополнительных офисах КПК на бумажном носителе;
- посредством заполнения формы обратной связи «Обращение в КПК», предназначенной для получателей финансовых услуг и размещенной на Сайте КПК;
- письменно заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по почтовому адресу КПК: 300012, г.о. город Тула, г. Тула, пер. Городской, д. 17А, помещ. 6;
- посредством электронной почты по электронному адресу Кооператива: info@stroysberkass.ru;
- в простой письменной форме нарочным способом по юридическому адресу КПК.

3.2 Заявление должно соответствовать требованиям и рекомендациям к содержанию обращения, направляемого в адрес КПК в соответствии с Информацией об обращениях, направляемых в НО КПК «СтройСберКасс».

3.3 К заявлению о реструктуризации задолженности Заёмщику необходимо приложить документы, подтверждающие обстоятельства, предусмотренные пунктом 2.2. настоящего Положения.

3.4 В случае, если заявление о реструктуризации задолженности было направлено без документов, подтверждающих наличие обстоятельств, являющихся основанием для рассмотрения возможности реструктуризации задолженности, КПК вправе запросить у Заемщика недостающие документы.

3.5 Заявление о реструктуризации задолженности рассматривается КПК в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента его поступления в КПК. В случае запроса КПК у Заемщика подтверждающих документов срок ответ на заявление о реструктуризации может быть продлен, но не более, чем на 10 (десять) рабочих дней. При этом КПК уведомляет Заёмщика о продлении срока рассмотрения заявления о реструктуризации с указанием обоснования такого продления, направив Заёмщику соответствующее уведомление.

3.6 По итогам рассмотрения заявления Заёмщика о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа по существу, КПК принимает решение об его удовлетворении или отказе в удовлетворении такого заявления и направляет ответ Заёмщику с указанием своего решения по заявлению.

3.7 Проанализировав изложенные Заёмщиком в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы, КПК вправе отказать Заёмщику в реструктуризации задолженности.

3.8 В случае принятия КПК решения о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа, в ответе Заёмщику КПК предлагает заключить соглашение (дополнительное соглашение) об изменении условий Договора потребительского займа.

3.9 Соглашение об изменении условий Договора потребительского займа составляется в письменной, в том числе, электронной форме. Подписание данного соглашения допускается любыми способами, предусмотренными законодательством РФ, с учетом положений статей 160, 434, 438 Гражданского кодекса РФ.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В рамках реализации мер поддержки, направленных на ограничение роста просроченной задолженности Заёмщиков по Договорам потребительского займа, в случае если Заёмщик испытывает сложности по исполнению обязательств Договору потребительского займа КПК вправе по собственной инициативе предложить Заёмщику изменить условия Договора потребительского займа, на условиях, предусмотренных собственной программой реструктуризации, а также предоставить Заёмщику техническую возможность инициировать перенос сроков возврата потребительского займа, в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа. В таком случае КПК вправе, но не обязан, реструктурировать задолженность Заёмщика.

Приложение № 1
к Положению о порядке реструктуризации задолженности
в НО КПК «СтройСберКасс»
(образец Заявления на реструктуризацию задолженности)

Председателю правления
КПК «СтройСберКасс» Н.А. Тагашевой.

от _____
(фамилия, имя, отчество при наличии)

Паспорт: серия _____ № _____
Кем выдан: _____

Когда выдан: _____
« ____ » _____

Дата рождения: _____
Адрес регистрации: _____

Адрес фактического проживания
(указывается, если не совпадает с адресом регистрации):

конт. телефон: _____
эл.почта (E-mail) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне реструктуризацию по договору потребительского займа
№ _____ от _____ в связи с _____
(номер договора) (дата договора)

Копии подтверждающих документов прилагаю
(перечислить)

1. _____;
2. _____;
3. _____;
4. _____;
5. _____.

Подтверждаю, что с Положением о порядке реструктуризации задолженности в НО КПК
«СтройСберКасс», размещенным в сети Интернет на сайте <https://stroyberkass.ru/> ознакомлен.

Дата _____

Подпись _____